

Déclaration de confidentialité/Privacy Statement

Le responsable au sens du Règlement général sur la protection des données est :

MERCEDES-BENZ FRANCE

7, avenue Niépce
78190 Montigny-le-Bretonneux
France

Responsable de la protection des données :

Mercedes-Benz France
Délégué à la Protection des Données
7, avenue Niépce
78180 Montigny-le-Bretonneux
DPO_MBF@daimler.com

**En qualité de filiale de la société Daimler AG (HPC G353 - 70546 Stuttgart -
Allemagne), MERCEDES-BENZ FRANCE applique et se conforme à la politique de
protection des données du groupe Daimler ainsi définie :**

1. Protection des données

Nous vous souhaitons la bienvenue sur nos pages Internet et vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos offres. La protection de vos données personnelles revêt pour nous la plus haute importance. Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous informons sur la collecte de vos données personnelles, leur utilisation, la finalité et la base juridique de cette démarche et les droits et recours qui en découlent pour vous. Nous vous invitons en outre à vous reporter à la Directive sur la protection des données Daimler :

[Directive sur la protection des données Daimler.](#)

Notre Déclaration de confidentialité relative à l'utilisation de nos pages Internet et la Directive sur la protection des données de Daimler AG ne s'appliquent pas à vos activités sur les pages Internet des réseaux sociaux ou des autres fournisseurs auxquelles vous accédez via les liens figurant sur nos pages Internet. Veuillez-vous reporter sur les pages Internet de ces fournisseurs à leurs dispositions en matière de protection des données.

2. Collecte et traitement de vos données personnelles

a. Lorsque vous consultez nos pages Internet, nous enregistrons certaines informations sur le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez, la date et l'heure de votre visite, le statut d'accès (par ex. si vous avez pu consulter une page Internet ou si vous avez reçu un message d'erreur), l'utilisation des fonctions de la page Internet, les mots-clés que vous avez éventuellement saisis, la fréquence avec laquelle vous consultez les différentes pages Internet, la désignation des fichiers consultés, le volume de données transmis, la page Internet depuis laquelle vous accédez à nos pages Internet et la page Internet que vous consultez depuis nos pages Internet, soit en cliquant sur les liens figurant sur nos pages Internet, soit en entrant directement un domaine dans le champ de saisie du même onglet (ou de la même fenêtre) du navigateur dans lequel vous avez ouvert nos pages Internet. Par mesure de sécurité, notamment pour prévenir et détecter d'éventuelles attaques sur nos pages Internet ou tentatives de fraude, nous enregistrons aussi, pendant une durée de sept jours, votre adresse IP et le nom de votre fournisseur d'accès Internet.

b. Nous n'enregistrerons d'autres données personnelles que si vous nous les avez communiquées par ex., dans le cadre d'une inscription, d'un formulaire de prise de contact, d'un sondage, d'un jeu-concours ou pour l'exécution d'un contrat et, dans tous ces cas, uniquement si nous y sommes autorisés sur la base de votre consentement ou des prescriptions légales en vigueur (vous trouverez de plus amples informations sur ce point dans la section « Bases juridiques du traitement »).

c. Vous n'êtes tenu ni par la loi, ni par contrat, de mettre vos données personnelles à disposition. Il se peut cependant que certaines fonctions de nos pages Internet dépendent de la mise à disposition des données personnelles. Dans tous les cas, si vous ne mettez pas vos données personnelles à disposition, il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles ou qu'elles ne le soient que partiellement.

3. Finalité de l'utilisation

a. Nous utilisons les données collectées lors de la consultation de nos pages Internet pour accroître le confort d'utilisation de celles-ci et protéger nos systèmes informatiques des attaques et autres agissements illicites.

b. Dans la mesure où vous nous communiquez d'autres données personnelles dans le cadre par ex., d'une inscription, d'un formulaire de prise de contact, d'un sondage, d'un jeu-concours ou de l'exécution d'un contrat, nous utiliserons celles-ci à des fins de gestion des clients et, si nécessaire, de règlement et de facturation d'éventuelles transactions commerciales.

4. Transmission de données personnelles à des tiers ; plug-ins sociaux

a. Nos pages Internet peuvent aussi contenir des offres de tiers. Si vous cliquez sur une offre de ce type, nous transmettrons les données au prestataire concerné (par ex. le fait que vous avez trouvé cette offre sur nos pages et, le cas échéant, des informations complémentaires que vous avez déjà fournies sur nos pages Internet).

b. Lorsque nous utilisons sur nos pages Internet des « Plug-ins sociaux » de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter et Google +, nous les intégrons de la manière suivante :

Lorsque vous consultez nos pages Internet, les Plug-ins sociaux sont désactivés, autrement dit aucune transmission de données au fournisseur de ces réseaux sociaux n'est mise en œuvre. Si vous souhaitez utiliser l'un de ces réseaux, cliquez sur le Plugin correspondant afin d'établir une connexion directe au serveur du réseau concerné.

Si vous possédez un compte utilisateur sur le réseau et que vous y êtes connecté au moment d'activer le Plugin social, le réseau peut affecter votre visite de nos pages Internet à votre compte utilisateur. Si vous souhaitez l'éviter, veuillez-vous déconnecter du réseau avant d'activer le Plugin. Un réseau social ne peut affecter la visite d'autres pages Internet Daimler avant que vous n'ayez activé un Plugin social y figurant.

Si vous activez un Plugin social, le réseau transmet les contenus ainsi disponibles directement à votre navigateur qui les intègre dans nos pages Internet. Dans cette situation, des transmissions de données commencées et pilotées par le réseau social concerné peuvent également avoir lieu. Pour votre connexion à un réseau social, les transmissions de données entre le réseau et votre système, ainsi que vos interactions sur cette plateforme, les dispositions en matière de protection des données du réseau concerné s'appliquent exclusivement.

Le plug-in social reste activé jusqu'à ce que vous le désactiviez à nouveau ou que vous supprimiez vos cookies.

Mentions sur les cookies

c. Lorsque vous cliquez sur le lien vers l'offre ou que vous activez un Plugin social, il se peut que des données personnelles soient transmises à des prestataires implantés dans des pays hors Espace économique européen ne garantissant pas, selon l'Union européenne (« UE »), le « niveau de protection approprié » prescrit par les standards UE pour le traitement des données personnelles. Veuillez garder à l'esprit ce point avant de cliquer sur un lien ou d'activer un Plugin social et de déclencher par là même la transmission de vos données.

5. Exploitation des données d'utilisation ; usage d'outils d'analyse

a. Nous souhaitons adapter les contenus de nos pages Internet de la manière la plus ciblée possible à vos centres d'intérêt et améliorer par là même notre offre à votre intention. Pour connaître les préférences des utilisateurs de nos pages Internet et identifier les sections les plus appréciées, nous utilisons les/l'outil(s) d'analyse suivant(s) : Google Analytics, Adobe Analytics.

b. En cas d'utilisation de ces outils d'analyse, des données pourront être transmises à des serveurs situés aux Etats-Unis pour y être traitées. À cet égard, veuillez noter les points suivants : aux Etats-Unis, il n'existe pas, selon l'Union européenne, de « niveau de protection approprié » pour le traitement des données personnelles tel que le prescrivent les standards UE. Ce niveau de protection peut cependant être remplacé pour certaines entreprises par une certification à la norme « EU-U.S. Privacy Shield ».

c. Si vous ne souhaitez pas que nous collections et exploitions des informations sur votre consultation de nos pages Internet en utilisant les outils d'analyse susmentionnés, vous pourrez vous y opposer pour l'avenir à tout moment (« opt-out »).

Nous répondrons à votre opposition en insérant dans votre navigateur un cookie d'opt-out. Ce cookie sert exclusivement à l'identification de votre opposition. Veuillez noter que pour des raisons techniques, un cookie d'opt-out ne peut être utilisé qu'avec le navigateur dans lequel il a été installé. Si vous supprimez les cookies ou utilisez un autre navigateur ou un autre appareil, vous devrez à nouveau activer l'option de retrait (opt-out).

d. Vous trouverez ci-après des informations sur les fournisseurs des outils d'analyse que nous utilisons et la possibilité d'opt-out à votre disposition :

i. Google Inc. (« Google ») :

Google est certifié EU-U.S. Privacy Shield.

Vous pouvez vous opposer à la transmission de vos données, ainsi qu'à leur enregistrement et leur traitement par Google. Google vous informe sur ce point via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

ii. Adobe Systems Inc. (« Adobe »)

Adobe est certifié EU-U.S. Privacy Shield.

Pour vous opposer à une exploitation par le produit Adobe Analytics, vous pouvez suivre ce lien : <https://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html>.

6. Informations basées sur l'utilisation (targeting et retargeting)

Afin de pouvoir mieux cibler notre marketing en ligne (par ex. bannières publicitaires) sur vos besoins et vos centres d'intérêt sur les sites Internet de nos partenaires de retargeting (Flashtalking, Google Adwords, Google Doubleclick et Vivaki), nous utilisons des technologies dites de retargeting. Vos intérêts personnels pour nos produits et services sont enregistrés dans des cookies qui sont ensuite lus et utilisés lorsque vous consultez d'autres sites Internet travaillant avec nos partenaires de retargeting, afin de vous proposer des informations au plus près de vos centres d'intérêt. Ceci s'effectue de manière anonyme, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas être identifié(e) par le retargeting.

Si vous ne souhaitez pas que Daimler et ses partenaires de retargeting collectent, enregistrent et analysent des informations sur votre visite, ou ciblent les bannières publicitaires sur vos centres d'intérêt, vous pouvez à tout moment vous y opposer pour l'avenir (opt-out ou option de retrait).

Pour permettre la réalisation technique de cette opposition, un cookie d'opt-out est installé dans votre navigateur. Ce cookie sert exclusivement à l'identification de votre opposition. Veuillez noter que pour des raisons techniques, un cookie d'opt-out ne peut être utilisé qu'avec le navigateur dans lequel il a été installé. Si vous supprimez les cookies ou utilisez un autre navigateur ou un autre appareil, vous devrez à nouveau activer l'option de retrait (opt-out).

Vous pouvez gérer et désactiver l'utilisation de cookies de tiers sur la page Internet suivante :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

7. Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à protéger les données personnelles que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction ou utilisation par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations permanentes et tiennent compte de l'évolution technologique.

8. Bases juridiques du traitement

- a. Dès lors que vous avez accepté le traitement de vos données personnelles, ce consentement constitue le fondement juridique du traitement (Art. 6 par. 1 point a RGPD).
- b. L'Art. 6 par. 1 point b RGPD représente la base juridique du traitement des données personnelles aux fins d'initiation ou d'exécution d'un contrat conclu avec vous-même.

c. Si le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales (par ex. pour la conservation des données), il aura pour fondement juridique l'Art. 6 par. 1 point c RGPD.

d. Nous traitons en outre les données personnelles aux fins de préservation de nos intérêts légitimes, ainsi que des intérêts légitimes de tiers aux termes de l'Art. 6 par. 1 point f RGPD. La préservation de la fonctionnalité de nos systèmes informatiques, mais aussi la commercialisation de produits et de services propres et externes, ainsi que la documentation légalement requise des contacts commerciaux font partie de ces intérêts légitimes.

9. Suppression de vos données personnelles

Nous supprimerons au bout de sept jours votre adresse IP et le nom de votre fournisseur de services Internet, uniquement enregistrés pour des raisons de sécurité. Nous supprimerons en outre vos données personnelles dès que la finalité de leur collecte et de leur traitement par nos services aura disparu. Passée cette date, un stockage ne pourra avoir lieu que si cela s'avère nécessaire en vertu des lois, des règlements ou autres prescriptions légales de l'Union européenne ou d'un Etat membre de l'Union européenne en vigueur.

10. Droits des personnes concernées

a. En tant que personne concernée par le traitement des données, vous avez un droit d'accès aux données (Art. 15 RGPD), de rectification (Art. 16 RGPD), d'effacement (Art. 17 RGPD), de limitation du traitement (Art. 18 RGPD) et de portabilité des données (Art. 20 RGPD).

b. Si vous avez accepté le traitement de vos données personnelles par nos soins, vous aurez à tout moment le droit de revenir sur votre consentement. Votre révocation n'affecte pas la légalité du traitement de vos données personnelles jusqu'à ladite révocation. La validité du traitement de ces données sur une autre base juridique, et notamment en vue de satisfaire à des obligations juridiques (cf. point « Bases juridiques du traitement ») ne s'en trouve pas non plus affectée.

c. Vous bénéficiez du droit de vous opposer, à tout moment, au traitement des données à caractère personnel vous concernant ayant pour finalité la prospection y compris le profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. (Art. 21 RGPD)

d. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à Mercedes-Benz France – Délégué à la Protection des Données – 7, avenue Niépce – 78180 Montigny-le-Bretonneux ou en transmettant votre demande à DPO_MBF@daimler.com. Toute demande devra être accompagnée d'une copie, recto-verso, d'une pièce d'identité.

e. Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint les dispositions légales, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données compétente (Art. 77 RGPD).

11. Newsletter

Si vous vous abonnez à une newsletter proposée sur notre page Internet, les données collectées lors de votre inscription à la newsletter ne seront utilisées que pour son envoi si vous n'acceptez pas expressément une autre utilisation. Vous pourrez à tout moment résilier votre abonnement grâce à la fonction de désabonnement prévue dans la newsletter.

12. Service d'accès central de Daimler AG

Le service d'accès central de Daimler AG vous permet de vous connecter à tous les sites Internet et à toutes les applications du groupe Daimler et de ses marques proposés dans le cadre de ce service. Vous pouvez accéder aux conditions d'utilisation du service d'accès central de Daimler AG via le lien suivant :

<https://login.secure.mercedes-benz.com/profile/terms?app-id=VHDEMO>

13. Cookies

Vous trouverez dans nos mentions sur les cookies des informations sur les cookies que nous utilisons et leurs fonctions.

[Mentions sur les cookies](#)

Version : octobre 2018